

UM ESTUDO SOBRE A UTILIZAÇÃO DA CONTROLADORIA EM UMA EMPRESA DO RAMO INDUSTRIAL DE ALIMENTOS NA CIDADE DE CASTRO ALVES-BA

Sara Rocha Santos*

Leonardo Souza de Almeida**

Com a globalização, tornou-se necessário que os gestores se cerquem das melhores informações e ferramentas possíveis, para que possam avaliar melhor a sua empresa e, conseqüentemente, tomar decisões mais acertadas, aumentando a eficiência organizacional. Um dos ramos da contabilidade que merece destaque neste sentido é a Controladoria, por oferecer auxílio à gestão, voltada ao planejamento, controle e, conseqüentemente, aumento da eficiência organizacional, e sua responsabilidade varia de acordo com as configurações adotadas pelas empresas e pelo seu porte. A controladoria possui diversas ferramentas, tais como: planejamento, *Balanced Scorecard* (BSC), sistema orçamentário, sistema de informações e modelagem de informações gerenciais. Diversas pesquisas nacionais e internacionais têm discutido a utilização da Controladoria na gestão empresarial, as ferramentas e as suas contribuições. Em grandes corporações, os resultados demonstram que este ramo tem diminuído a assimetria informacional e conseqüentemente fortalecido a governança corporativa. Entretanto, em empresas menores, pela dificuldade em acesso aos dados, os resultados sobre a utilização deste ferramental ainda é inconclusivo. Desta forma, o objetivo geral deste trabalho é analisar como o gestor e o *controller* de uma empresa do ramo industrial de alimentos na cidade de Castro Alves-BA tem observado a controladoria e a sua contribuição para a gestão e maximização da eficiência dos negócios. Em relação à metodologia, essa pesquisa pode ser classificada, em relação aos objetivos como descritiva, qualitativa em relação à abordagem e seu delineamento será efetuado através de estudo de caso. Para operacionalizar a pesquisa, realizou-se um estudo bibliográfico, buscando estudos atuais e relevantes, nas bases de dados do Portal da Capes, Scielo e Google Acadêmico. A partir desta análise, pôde-se elaborar o instrumento de coleta de dados utilizado nesta pesquisa: o roteiro de entrevista, que fora posteriormente aplicado ao gestor e *controller* da unidade estudada. As pesquisas recentes demonstram que a contabilidade e as suas ferramentas não vem sendo utilizadas corretamente, na sua plenitude. Com base na análise parcial dos dados desta pesquisa, a empresa investigada demonstra confiar e utilizar as ferramentas da controladoria identificadas na literatura como ideais para auxiliar a gestão organizacional. Segundo os dados coletados, os relatórios gerados auxiliam na correção de erros e a propor melhorias, da mesma maneira a contabilidade e a utilização das suas ferramentas contribuem para o melhor funcionamento da empresa e para gerar informações precisas para o gestor tomar melhores decisões.

Palavras-chave: Contabilidade Gerencial. Controladoria. Ferramentas da Controladoria.

* Graduanda no Curso de Bacharelado de Ciências Contábeis na Faculdade Maria Milza (FAMAM). E-mail: sarynharocha@hotmail.com

** Docente da Faculdade Maria Milza (FAMAM) e especialista em Contabilidade Gerencial pela UEFS e Mestrando em Contabilidade pela UFBA. E-mail: Lsalmeida@uefs.br