

## UM DIAGNÓSTICO SOBRE OS DESAFIOS PARA A ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO: A INFLUÊNCIA DA PORTARIA N.º. 355 DE 04 DE MARÇO DE 2016 NA GESTÃO DE CENTROS DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES

Elton Curi Macedo<sup>\*</sup>  
José Sergio S. da Silva<sup>\*\*</sup>  
Suzane Figueiredo Casas<sup>\*\*\*</sup>

Com a competitividade cada vez mais acirrada, a necessidade de atualização constante torna-se uma questão de sobrevivência para as empresas. Dentre as exigências em atualização está o crescente uso das Tecnologias da Informação (TI). As Microempresas (ME) estão incorporando cada vez mais a TI para obtenção de resultados positivos e também como diferencial competitivo, e em alguns casos por exigência legal. Os investimentos em TI podem contribuir para o aumento da eficiência e eficácia nos processos, refletindo na saúde da ME, mas, não basta adquirir a recursos de TI, é necessário adequar estruturas, processos e capacitar os funcionários para o uso eficiente, agregando integridade e confiabilidade as informações, qualificando os processos decisórios e melhorando indicadores de desempenho da organização. Nesta perspectiva o objetivo será o de analisar de que forma os Centros de Formação de Condutores (CFC's) situados no município de Cruz das Almas – BA tem se organizado para implantar os recursos de tecnologias da informação exigidos por órgãos que regulamentam o setor, tomando como base a portaria n.º 355 de 04 de março de 2016 que descreve normas e recursos a serem implantados. Trata-se de uma pesquisa de natureza exploratória e descritiva, com aspecto qualitativo, adotando fundamento de verificação acadêmica e estudo de campo. Uma fase preliminar permitirá a identificação do quantitativo de CFC's do município de Cruz das Almas – BA. A coleta de dados se dará a partir da análise documental – legislação e obtidos com os gestores de CFC's a partir da aplicação de formulários e entrevistas. Espera-se promover uma discussão sobre a implantação de tecnologia da informação na ME resultante da exigência legal e os reflexos dessa exigência nos custos e gestão dos CFC's.

**Palavras-chave:** Tecnologia da Informação. Legislação. Formação de Condutores. Gestão.

---

\* Graduando do Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza. Email: ecms96@hotmail.com

\*\* Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social. Professor da FAMAM. Email: josesergiosilva@hotmail.com

\*\*\* Mestre em desenvolvimento Regional e meio ambiente pela FAMAM. Professora coorientadora da FAMAM. Email: suzanegsf@gmail.com