



## **SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR MUNICIPAL: UM ESTUDO DE CASO EM ESCOLAS MUNICIPAIS DE CRUZ DAS ALMAS – BA.**

Isabele dos Santos da França<sup>1</sup>; José Sérgio Santos da Silva<sup>2</sup>;

<sup>1</sup>Graduanda no Bacharelado em Administração (FAMAM), isa.santosfranca@outlook.com; <sup>2</sup> Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), FAMAM, josesergiosilva@hotmail.com;

A Gestão das organizações com inovações proporcionadas pelo uso das tecnologias da informação tem se qualificado cada vez mais aprimorando os processos de tomadas de decisões. Com os avanços e inovações tecnológicas, as instituições educacionais têm buscado se adequar a essa nova realidade através de sistemas de informação que mantem, processa e compartilha informações do ambiente educacional para gestores, professores, responsáveis e alunos. Diante deste contexto as instituições de ensino público, principalmente as municipais, tem buscado inovar através da utilização de sistemas de gestão online. Os sistemas de gestão online, especialmente os de gestão escolar, estão sendo muito utilizados devido à grande praticidade oferecida pelos mesmos. Sistemas de gestão costumam integrar todos os processos realizados pelas instituições gerando relatórios, realizando matrículas, armazenando informações entre outras coisas, desde que alimentado da maneira correta. Nessa perspectiva, o objetivo geral dessa pesquisa busca diagnosticar se o Sistema de Gestão Escolar Municipal (SGEM) tem sido efetivo na gestão das escolas municipais da cidade de Cruz das Almas – BA. Para isso, pretende-se, identificar quais os setores da escola são atendidos pelo SGEM; classificar os setores conforme grau de dependência do SGEM para a execução dos processos; verificar a opinião dos gestores sobre o desempenho do SGEM, e identificar possíveis limitações para o uso efetivo do SGEM. Metodologicamente, essa pesquisa caracteriza-se, como um estudo de caso, descritivo com enfoque qualitativo. No que se refere a coleta de dados será por meio de questionários com a participação de dez gestores. Espera-se como resultado, um diagnóstico sobre a efetividade do SGEM como ferramenta estratégica para as tomadas de decisão.

**Palavras-chave:** Tecnologia. Escola. Estratégia. Gestão. Sistema.