

SEGURANÇA DO PACIENTE: ORIENTAÇÕES A PACIENTES EM SALA DE ESPERA NO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

Paula Maria Oliveira Bibiano¹; Jammille Silva Santos¹; Eduardo Matheus Machado dos Santos¹, Geisa Lago Nascimento¹, Maria do Espírito Santo da Silva²

¹Graduanda em odontologia (FAMAM), paula_bibiano@hotmail.com; jamillessantos@outlook.com.br; eduardomatheusmachadoo@gmail.com; geisa.lago@outlook.com; ²Mestra em Enfermagem (UFBA), FAMAM, mariadoespirito@gmail.com.

A qualidade do cuidado em saúde e a segurança do paciente traduzem questões relevantes para as organizações de saúde em âmbito mundial. No Brasil essas questões são fortalecidas com a criação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), por meio da portaria nº529/2013 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), consolidada no mesmo ano pela RDC nº36 da ANVISA, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde. Assim, a adoção de práticas seguras e seus princípios podem direcionar a prestação do cuidado seguro ao indivíduo, de importância fundamental para a sociedade. O presente trabalho tem como objetivo geral relatar experiência realizada com orientações à pacientes em sala de espera para atendimento odontológico, realizadas nos municípios de Governador Mangabeira e Cruz das Almas, no Centro Odontológico e Clínica Escola da FAMAM, nos meses de maio e setembro de 2019. A metodologia envolveu a realização de reuniões, leituras específicas sobre a temática, além de discussão com tutores do campo de prática do curso de odontologia. Para desenvolvimento das orientações utilizou-se um banner, elaborado contemplando aspectos relativos a prática de higiene das mãos, uso adequado de luvas, colocação de coleto de chumbo nos pacientes para realização de radiografias, verificação da integridade das embalagens, uso de equipamentos de proteção individual para pacientes e profissionais, além de orientações aos pacientes quanto aos medicamentos prescritos por parte dos profissionais. Além desse banner, utilizou-se também de um folder intitulado “Você Sabia que pode colaborar para um cuidado mais seguro e com qualidade nos serviços de saúde da ANVISA?” e outro sobre engajamento do paciente na segurança do paciente. Verificou-se durante as orientações que os pacientes interagiram inclusive evidenciando aspectos relativos à administração em saúde nesses municípios. Espera-se que essas orientações possam contribuir para o engajamento do paciente e família no seu processo de cuidado e garantir a efetivação de um cuidado seguro.

Palavras-chave: Segurança do paciente, Paciente, Atendimento, Odontologia.