

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÁBEIS EM PLATAFORMAS VIRTUAIS: UM ESTUDO SOBRE A PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DA CIDADE DE CRUZ DAS ALMAS – BA

Ana Carolina Costa Pires¹; Vinícius Motta Oliveira²; Marília Rosa Andrade³

¹Graduanda em Ciências Contábeis – FAMAM, acpires01@gmail.com; ²Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente, FAMAM, vini_motta_oliver@hotmail.com;

³Mestra em Contabilidade – UFBA, Docente FAMAM, marília_rosa@uefs.br.

A contabilidade presta vários serviços que são oferecidos em escritórios físicos, porém, com os avanços tecnológicos a profissão ganhou um novo formato que é a prestação de serviços contábeis em ambiente virtual. É importante salientar que a contabilidade virtual causa controvérsia entre os especialistas, pois segundo a literatura, essa modalidade de prestação de serviço pode ser ofertada por um preço mais baixo que a média do mercado. O objetivo geral desta pesquisa é analisar a percepção dos profissionais de contabilidade da cidade de Cruz das Almas – BA em relação a prestação de serviços contábeis em plataformas virtuais e, como objetivos específicos: identificar a concordância e discordância dos contadores de escritórios contábeis de Cruz das Almas sobre os principais serviços ofertados e precificação praticada pelos escritórios virtuais; verificar a percepção dos contadores de escritórios contábeis de Cruz das Almas quanto a uma possível concorrência com escritório virtual; detectar a qualidade da prestação de serviços contábeis pelos escritórios contábeis virtuais na percepção dos contadores de escritórios contábeis físicos no município. Quanto à metodologia trata-se de uma pesquisa bibliográfica e descritiva quanto ao objetivo, de abordagem qualitativa, onde os dados foram levantados através de consulta aos portais dos escritórios virtuais que atuam no estado da Bahia, e quanto ao delineamento trata-se de um levantamento tipo *survey* com aplicação de questionário direcionado aos contadores responsáveis pelos escritórios de contabilidade do município de Cruz das Almas – BA. Espera-se obter como resultados da pesquisa a percepção real acerca da oferta de serviços contábeis em plataformas virtuais no entendimento dos contadores, entretanto, acredita-se que haverá discordância dos profissionais em relação aos preços praticados pelas plataformas virtuais, bem com uma percepção negativa em relação à concorrência e a qualidade desses serviços.

Palavras-chave: TICs em contabilidade. Contabilidade virtual. Serviços Contábeis.