

OS ENTRAVES E DESAFIOS DE UM HOSPITAL PÚBLICO GERIDO POR UMA PARCERIA PÚBLICO PRIVADA

Daniela Passos de Jesus*
Giseane Marques Lins**
Suzane Figueiredo Casas***

A Gestão Hospitalar relaciona-se a responsabilidade pelo um bom desempenho do hospital, estabelecendo metas e rotinas administrativas aos funcionários, e os equipamentos necessários para o seu funcionamento, em que também necessita de um gerenciamento de competência, visando um atendimento e serviço de qualidade aos seus usuários. A gestão hospitalar permeia o processo de gerenciamento, planejamento e organização do hospital como um todo. As ações do (a) gestor (a) precisam estar pautadas na busca pela excelência do modelo de gestão adotado, pois irá refletir no desempenho e qualidade da prestação dos serviços de saúde no equipamento público. Nesse contexto a gestão se configura por objetivos, metas e rotinas a serem alcançados pela organização. Nessa perspectiva o estudo terá como objetivo geral analisar os entraves e os desafios na gestão de um hospital público, gerido por uma Parceria Pública Privada. O interesse em realizar essa pesquisa na área da Gestão Hospitalar ocorreu pela necessidade de ampliar os estudos relacionados à atuação dessas organizações, frente aos desafios da busca pela qualidade e eficiência organizacional, com recursos, humanos e não humanos, extremamente escassos, antes e após a inserção de uma Parceria Pública Privada. A intenção com este estudo é de permitir uma reflexão, quanto aos indicadores, os benefícios e os resultados desta junção de organizações com interesses em comum. Quanto aos pressupostos metodológicos esta pesquisa classifica-se como descritiva, de natureza qualitativa, sendo proposto a realização de um estudo de caso. Como objeto deste estudo será o hospital público localizado na cidade de Santo Antonio de Jesus, no estado da Bahia. Quanto aos instrumentos de coleta de dados será realizada uma entrevista com o gestor da unidade de saúde, bem como haverá a aplicação de um questionário com os funcionários da instituição. O estudo será de grande relevância para a sociedade, pois se espera a partir dos resultados, apresentar uma análise sobre o modelo de gestão com parceria público privada, evidenciando os entraves e desafios, com o intuito de verificar se de fato esta parceria proporciona melhores resultados na utilização dos recursos públicos, com foco na qualidade da prestação do serviço de saúde à sociedade.

Palavras-chave: Práticas de Gestão. Gestão Hospitalar. Processo Administrativo.

* Graduanda em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM. Email: dani-passos11@hotmail.com

** Mestre em Propriedade Intelectual pela Universidade Federal de Sergipe – UFS; professora orientadora na FAMAM. Email: profagiseane@gmail.com

***Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela FAMAM; professora orientadora na FAMAM. Email: suzanefcasas@gmail.com