

MOTIVAÇÃO NO TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO EM CENTROS DE SAÚDE PÚBLICOS E PRIVADOS NA CIDADE DE CASTRO ALVES– BA

Elane Rebouças de Jesus Santos¹, Ana Virginia Pereira dos Santos²;

¹Graduanda no Bacharelado em Administração (FAMAM), admelanerebouças@gmail.com;

²Mestre em Planejamento do Desenvolvimento (UFPA), FAMAM, anavps_hotmail.com;

Há uma grande necessidade de interação entre as pessoas para que os objetivos organizacionais sejam alcançados. O trabalho em grupo de maneira produtiva tem sido o maior diferencial das empresas, o homem moderno tem apresentado um elevado índice de insatisfação com o trabalho e o estudo do que é considerado motivacional traz uma nova forma de olhar para as necessidades primárias de cada indivíduo dentro da organização. Já que não se trata de algo fácil conseguir, fazer que as pessoas façam aquilo que precisa ser feito, requer dos gestores muito conhecimento do comportamento humano. Sabendo que um dos maiores desafios dos profissionais está ligado á manter a motivação dos colaboradores. O estudo tem como objetivo analisar como essas unidades de saúde adaptaram suas estratégias de motivação a uma rotina de trabalho onde os usuários não criam vínculos permanentes. Para tanto irá observar o comportamento dos funcionários e compreender suas perspectivas acerca da motivação através de um questionário estruturado e efetuará uma abordagem das seguintes teorias a fim de analisar como os gestores mantêm práticas de motivação no trabalho: Teoria da motivação caracterizada por identificar e analisar os fatores que estimulam o comportamento das pessoas , Teoria das relações humanas trazendo aspectos para melhorar o convívio das pessoas nos diversos grupos sociais que participam, proporcionando um relacionamento harmonioso entre os seres e Teoria Clássica que se caracteriza pela busca da máxima eficiência. A metodologia a ser empregada caracteriza como um estudo de caso descritivo de natureza qualitativa por meio de questionários aplicados juntos a funcionários e gestores de três centros de saúde na cidade Castro Alves-BA. Dessa forma almeja-se contribuir com as organizações estudadas com sugestões de práticas administrativas que sejam capazes de garantir maior índice de motivação dos colaboradores sendo resultante em melhor desempenho.

Palavras - chave: Relacionamento interpessoal. Comportamento humano. Gestão de Pessoas.