

## METODOLOGIAS DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR SOB A ÓTICA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Andrea Cerqueira Barreto\*  
Girleide de Jesus Rodrigues\*  
Rosangela Pereira dos Santos Lessa\*  
Fábio Lisboa Barreto\*\*  
Andréa Jaqueira da Silva Borges\*\*\*

O contexto atual dos serviços de saúde tem chamado atenção para discussão sobre as ocorrências envolvendo erros assistenciais, resultando em comprometimento da segurança do paciente e da qualidade do cuidado. Assim, no intuito de alcançar elevados padrões de qualidade e ações voltadas para o gerenciamento do risco assistencial, os serviços de saúde, mormente as instituições hospitalares, têm buscado a implantação de processos de padronização de condutas e rotinas. Nesse contexto, as metodologias de acreditação hospitalar surgem como caminho importante para a avaliação e a certificação da qualidade dos processos institucionais de forma periódica, voluntária e reservada. Face ao exposto, esta pesquisa tem como objetivo analisar as metodologias de acreditação hospitalar da *Joint Commission International* e da Organização Nacional de Acreditação, sob a ótica da segurança do paciente. Trata-se de uma pesquisa de natureza descritiva de abordagem qualitativa, que tem como fonte de pesquisa os manuais de acreditação hospitalar da *Joint Commission International* e da Organização Nacional de Acreditação. Adicionalmente, os achados oriundos dos manuais serão confrontados com o preconizado pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente, além de outros instrumentos normativos. Diante do exposto, espera-se que esta pesquisa gere novas reflexões sobre a importância da adoção de estratégias que visem a garantia da qualidade do cuidado e da segurança do paciente, particularmente a implantação da metodologia de acreditação hospitalar, bem como a sua relevância no que tange a padronização de processos, desenvolvimento da pesquisa sobre a temática, gerenciamento dos riscos, economia de tempo e redução de custos.

**Palavras-chave:** Acreditação Hospitalar. Qualidade. Segurança do Paciente.

---

\*Graduandas do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Maria Milza - FAMAM. E-mails: [dheaandreabarreto@yahoo.com.br](mailto:dheaandreabarreto@yahoo.com.br); [gy\\_leyde@hotmail.com](mailto:gy_leyde@hotmail.com); [rosa\\_pereira\\_santos@hotmail.com](mailto:rosa_pereira_santos@hotmail.com).

\*\* Professor Orientador da pesquisa. Enfermeiro pelo Centro Universitário Jorge Amado - UNIJORGE e Pós-Graduado em Auditoria em Serviços de Saúde pela Faculdade Adventista da Bahia - FADBA. Docente Faculdade Maria Milza - FAMAM. E-mail: [lisboa.52@hotmail.com](mailto:lisboa.52@hotmail.com).

\*\*\* Profa. Dra. em Geologia Ambiental. Ma. Ciências Agrárias na Área de Manejo e Conservação dos Recursos Naturais: Solo e Água. Coordenadora do Programa de Iniciação Científica da FAMAM. Revisora da Revista Textura/FAMAM. Prof. da graduação e do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente e colaboradora na pesquisa. E-mail: [andreajsb@gmail.com](mailto:andreajsb@gmail.com).