



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:  
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL  
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018  
FACULDADE MARIA MILZA



## METODOLOGIAS DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR SOB A ÓTICA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Andrea Cerqueira Barreto\*

Fábio Lisboa Barreto\*\*

Andréa Jaqueira da Silva Borges\*\*\*

Atualmente, os serviços de saúde têm chamado atenção para discussão sobre erros assistenciais, resultando na busca e no comprometimento pela qualidade do cuidado e segurança do paciente. No sentido de alcançar elevados padrões de qualidade e ações voltadas para o gerenciamento de riscos assistenciais, os serviços de saúde, mormente as instituições hospitalares, têm adotado iniciativas voltadas para o processo de acreditação hospitalar, tendo como elemento norteador a padronização de condutas e rotinas e a educação permanente dos profissionais. Nesse sentido, vale ressaltar que as metodologias de acreditação hospitalar surgem como ferramentas importantes de avaliação e certificação da qualidade dos processos institucionais de forma periódica, voluntária e reservada. Assim, o presente estudo teve como objetivo analisar as metodologias de acreditação hospitalar da *Joint Commission International* e da Organização Nacional de Acreditação, sob a ótica da segurança do paciente. Nesse contexto, caracteriza-se como uma pesquisa de natureza descritiva, comparativa e de abordagem qualitativa, que teve como fonte de pesquisa os manuais de acreditação hospitalar da *Joint Commission International* e da Organização Nacional de Acreditação. Adicionalmente, foram considerados os achados oriundos dos manuais confrontados com as metas nacionais de segurança do paciente preconizadas pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente. Os resultados do estudo revelaram que a *JCI* e a ONA são as principais organizações acreditadoras responsáveis pela maioria dos hospitais acreditados no Brasil, sendo que a maioria desses hospitais estão centralizados na região sul e sudeste. Ademais, ambas metodologias de acreditação contemplam as metas nacionais de segurança do paciente, sendo que no manual da *JCI* as metas aparecem de forma mais clara e detalhada, corroborando para o cuidado seguro e preconizada pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diante do exposto, apreende-se que as metodologias de acreditação são ferramentas possíveis para a melhoria da qualidade assistencial e estão de acordo com as diretrizes e metas do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

**Palavras - chave:** Acreditação Hospitalar. Qualidade. Segurança do Paciente.

---

\* Graduada em Enfermagem pela Faculdade Maria Milza–FAMAM e Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da Faculdade Maria Milza–FAMAM, Especial. E-mails: dheandreabarreto@yahoo.com.br

\*\* Enfermeiro e Pós-Graduado em Auditoria em Serviços de Saúde. Docente Faculdade Maria Milza – FAMAM e Orientador na pesquisa. E-mail: lisboa.auditor@gmail.com

\*\*\* Profa. Dra. em Geologia Ambiental(UFBA), Mestra em Ciências Agrárias na área de manejo e conservação dos recursos naturais: solo e água (UFBA). Especialista em Metodologia da Pesquisa (FAMAM), Licenciada em Geografia (UEFS), Coordenadora do programa de Iniciação Científica (PROINC/FAMAM), Professora da Graduação e do Programa de Mestrado da FAMAM e Co-orientadora na pesquisa. E-mail: andreajsb@gmail.com