

IDENTIFICAÇÃO DOS CUSTOS OCULTOS ASSOCIADOS ÀS ROTINAS DO SPED EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE EM CRUZ DAS ALMAS-BA

Leila Beatriz Vasconcelos Santana¹; Leonardo de Souza Almeida²; Marília Rosa Andrade³;

¹Graduanda em Ciências Contábeis, FAMAM, leilabia25@hotmail.com; ²Professor Especialista em Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria, FAMAM, lsalmeida@uefs.br; ³Mestra em Contabilidade UFBA, marilia_rosa@uefs.br

Em uma realidade onde os recursos são cada vez mais escassos, os gestores buscam a minimização de gastos, de forma que seja elevada a eficiência empresarial e, finalmente, seja maximizado os lucros da entidade. Ocorre que alguns gastos são facilmente identificados dentro das operações das empresas e por isso, em tese, são mais fáceis de serem controlados e diminuídos. No entanto, existem outros que não são de fácil identificação e controle por parte dos gestores e nem pelos sistemas de contabilidade. Estes gastos são tratados na literatura como Custos Ocultos. São exemplos destes gastos: ociosidade, não qualidade, mau controle e retrabalho. Considerando que os custos ocultos interferem diretamente nas despesas ou receita da empresa, ou seja, afetam a eficiência financeira e impactam negativamente o resultado contábil, pode-se acentuar também que pouca atenção tem sido dada pela literatura aos gastos não são facilmente identificáveis relacionados à rotina de uso dos sistemas de informações e de tecnologia. Diante deste contexto, este estudo tem como objetivo geral analisar os custos ocultos no processo de utilização do SPED em um escritório de contabilidade da cidade de Cruz das Almas – BA. Trata-se de uma pesquisa de caráter descritivo, com abordagem quali-quantitativa, em forma de estudo de caso. Os dados serão coletados por meio de observação direta, entrevistas e análise documental. Após a coleta de dados, os mesmos serão tabulados em *software* de planilha eletrônica e apresentados em forma de gráficos, tabelas e quadros. Espera-se que o resultado dessa pesquisa aponte a não observação de custos ocultos, por parte dos gestores e contadores da organização estudada, já que na literatura esses gastos quase sempre passam despercebidos. Busca-se também, contribuir com a literatura correlata buscando maneiras de evidenciar e tratar esses gastos nas empresas. Por fim, almeja-se que se possam suscitar metodologias de identificar e mensurar os custos ocultos nas rotinas de uso do SPED, de modo a prover aos gestores informações relevantes que possam impactar na tomada de decisão.

Palavras-chave: Custos. Custos Ocultos. Sistemas Contábeis.