



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018
FACULDADE MARIA MILZA



ESTRATÉGIAS PARA REALIZAÇÃO DE UMA GESTÃO HOSPITALAR PÚBLICA DE QUALIDADE: UM ESTUDO EM UNIDADES DO RECÔNCAVO BAIANO

Lucas Cupertino Moreira Pereira^{*}
Ana Virgínia Pereira dos Santos^{**}

Os problemas relacionados com a qualidade no serviço público de saúde é algo que vem sendo percebido desde muito tempo. As avaliações da prestação dos serviços oferecidos sob Sistema Único de Saúde (SUS) estão cada vez mais precárias, surgindo então questionamentos quanto a tais instituições estarem sendo geridas por pessoas capacitadas, tendo em vista que fatores como o avanço e surgimento de novas tecnologias vêm demandando mão de obra capacitada ao atendimento a tal direito constitucional do cidadão brasileiro. Um sistema de gestão hospitalar bem planejado e devidamente executado beneficia não apenas os pacientes, mas também colaboradores e a comunidade que terá à sua disposição serviços de saúde com qualidade e eficiência, além de ser considerado um diferencial importante para crédito do Poder Executivo. Nesse contexto pretende-se conhecer os principais desafios da gestão hospitalar enfrentadas por um profissional da área de saúde que não possui formação acadêmica nas práticas de gestão. A natureza dessa pesquisa classifica-se por um estudo de caso, descritivo, com abordagem qualitativa. O estudo será realizado em setembro na Santa Casa de Misericórdia São João de Deus hospital de Cachoeira - Ba e no Hospital e Maternidade Lucila Fraga de Muritiba – Ba, através de uma entrevista semi-estruturada junto aos gestores das unidades, com o objetivo de alcançar o propósito da pesquisa. Com base nos resultados parciais observa-se a importância de um profissional com formação em práticas de gestão frente à administração de uma unidade hospitalar, uma vez que a formação na área de saúde não lhe oferece subsídios suficientes para o desenvolvimento de uma gestão eficiente.

Palavras-chave: Serviço público de saúde. Planejamento. Profissionais.

^{*}Graduando em Administração pela Faculdade Maria Milza – Famam. llukas.cupertino@hotmail.com

^{**}Mestra em Planejamento do Desenvolvimento pela Universidade Federal do Pará (UFPA). Professora do Bacharelado em Administração na FAMAM. anavps_@hotmail.com