



COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM UMA ORGANIZAÇÃO DO SEGMENTO DE HOTELARIA NO MUNICÍPIO DE SÃO FELIX- BA

Elaine Lisbôa da Silva Abade¹; Andrea de Oliveira Silva²

¹Graduanda em Administração de Empresas, elaine.lisboa1984@gmail.com; ²Mestra em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), FAMAM, andreaosilva@yahoo.com.br.

O comprometimento organizacional configura-se troca mútua de identificação e envolvimento do colaborador com a organização e estuda componentes como a afetividade, o interesse de permanência assim como, a identificação da relação de vantagens que o colaborador pretende ter junto a empresa. Nesse sentido, identificar o nível de comprometimento dos colaboradores é relevante no intuito de alcançar objetivos propostos pela empresa além de identificar quais são os fatores que determinam o comprometimento. Essa pesquisa aqui apresentada centra-se no estudo do comprometimento organizacional em uma empresa do ramo de hotelaria no município de São Felix-Ba. Neste contexto, a pesquisa tem por objetivo geral analisar a percepção dos colaboradores de uma organização em relação ao comprometimento organizacional. Quanto ao específico busca-se: Identificar o tipo de comprometimento organizacional (normativo, afetivo e instrumental) predominante da empresa pesquisada; descrever os desafios e oportunidades vivenciadas pelos colaboradores e pela liderança para alcançar o comprometimento organizacional e apresentar quais são as variáveis dependentes (produtividade, absenteísmo, rotatividade e satisfação no trabalho) que afetam ou não o comprometimento organizacional. A metodologia empregada nesse estudo caracteriza-se como descritiva, de natureza qualitativa. Quanto ao instrumento de coleta de dados, serão realizadas entrevistas semiestruturadas com o gestor da empresa no segmento de hotelaria e aplicação de questionários para os colaboradores. Espera-se revelar a predominância do tipo de comprometimento organizacional, normativo, afetivo, e instrumental presente na organização; apontar alguns obstáculos experimentados pela organizacional e os colaboradores no que refere ao comprometimento organizacional, assim como elencar quais são as variáveis que estão influenciando no desempenho corporativo e o que está sendo praticado na empresa de forma habitual para que se conquiste a responsabilidade institucional.

Palavras-chave: Comprometimento. Desempenho. Comportamento. Resultados.