

BALANCED SCORECARD E ANÁLISE SWOT COMO FERRAMENTAS NO AUXÍLIO NAS TOMADAS DE DECISÕES

Indaiara Bárbara Gomes de Oliveira*

Genesy Oliveira Martins**

É notória a evolução e a adaptação da contabilidade ao mercado, o contador que antes era conhecido como guarda-livros e apenas com a função de mensurar se as empresas estavam rentáveis ou não, não existe mais. Com o passar dos anos, o mercado vem passando por grandes mudanças, o que exige do contador a percepção de avaliar e tomar as melhores decisões, desse modo, surgem algumas ferramentas que além de auxiliar esse profissional, buscam melhores resultados para empresa, dentre elas o Balanced Scorecard (BSC) e Análise SWOT, essas ferramentas buscam através da análise de indicadores internos e externos a maximização dos resultados da entidade. Diante do exposto, a pesquisa tem como objetivo geral analisar a aplicação do BSC e Análise SWOT para auxílio na tomada de decisões de um hotel no município de Cachoeira-BA, por sua vez, os objetivos específicos baseiam-se em caracterizar a utilização das ferramentas BSC e Análise SWOT como contribuição nos resultados da empresa em estudo; simular a rentabilidade e a diminuição dos custos após a aplicação do BSC e Análise SWOT e; verificar os possíveis benefícios da utilização do BSC e Análise SWOT na tomada de decisões de um hotel no município de Cachoeira-BA. A metodologia desta pesquisa será de natureza exploratória e descritiva, com abordagem qualitativa, tendo como delineamento um estudo de caso em um hotel do município de Cachoeira-BA, sendo o instrumento de coleta de dados uma entrevista semiestruturada ao gestor da empresa e análise documental. Dessa maneira, espera-se contribuir para gestão da entidade e possibilitar melhor desempenho da organização por meio das análises do macro e microambientes.

Palavras-chave: Indicadores de desempenho. Análise dos ambientes. Contabilidade.

* Graduada do Curso de Bacharelado Ciências Contábeis da Faculdade Maria Milza.

Email: Inday_oliveira@hotmail.com

** Bacharel em Ciências Contábeis, Especialista em Contabilidade Tributária, Mestrando em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social, Docente da Faculdade Maria Milza. Orientador. Email: genesy.om5@gmail.com