

A PROFISSIONALIZAÇÃO DA GESTÃO PARA EFETIVIDADE DAS ATIVIDADES GERENCIAIS: O CASO DE UMA ESCOLA MUNICIPAL NO RECÔNCAVO DA BAHIA

Adriana de Freitas Brandão*
Suzane Figueiredo Casas**

Diante do contexto em que as organizações estão inseridas é de fundamental importância que os gestores visem a capacitação para viabilizar melhor o desempenho institucional, com isso faz-se necessário a utilização de ferramentas administrativas que agreguem valor às ações estabelecidas para o alcance de suas metas e objetivos. Sendo assim o emprego do processo administrativo, como ferramenta de gestão implica em um melhor desempenho de seus processos e atividades, pois o mesmo busca com eficácia fazer com que os processos aconteçam de forma planejada, e viabilizando que se necessário ações corretivas aconteçam. Nesse contexto essa pesquisa tem como objetivo geral analisar de que forma o processo administrativo contribui para a profissionalização da gestão. Especificamente pretende-se caracterizar as práticas de gestão na escola estudada, identificar o modelo (configurações) de gestão da organização e por fim, verificar a efetividade das atividades gerenciais. O percurso metodológico que será adotado constitui-se em um estudo de caso de caráter descritivo com natureza qualitativa. Como instrumento de coleta de dados serão realizadas visitas in loco na unidade escolar a ser estudada, com o propósito de aproximar-se da realidade local, a partir de observações diretas, e entrevistas semi-estruturadas realizadas com os gestores da organização e aplicação de questionários aos professores, visando dar mais ênfase a pesquisa. O interesse em realizar essa pesquisa se deu acerca de uma inquietação relacionada com a importância da atuação do profissional na área de administração, e do emprego do processo administrativo, com o propósito de melhorar a gestão da unidade escolar. Espera-se, com esta pesquisa, produzir um conhecimento de caráter técnico-científico que possa contribuir, direta e/ou indiretamente para melhoria dos processos administrativos, refletindo em um modelo de gestão que atenda as demandas dos usuários do serviço, orientando os gestores na escolha das melhores alternativas para alcance dos objetivos organizacionais com eficiência e eficácia.

Palavras-chave: Gestão. Processo Administrativo. Estrutura organizacional.

*Graduanda no Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM. Email: drikkfamam@gmail.com.

**Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio ambiente pela FAMAM. Professora orientadora na FAMAM. Email: suzane Casas@gmail.com.